

## SCFA / Foire aux questions (FAQ)

### **(4 mai 2008) Pourquoi faut-il attendre si longtemps entre la réservation d'un vol et sa confirmation et sa facturation?**

Dès la publication de notre programme de vol, nous recevons une grande quantité de réservations. L'unique personne qui les gère se fixe des priorités et traite en premier lieu les réservations pour les vols en début de saison. La confirmation de vol avec les indications concernant les formalités d'enregistrement et autres informations vous parvient en tous les cas deux semaines au moins avant la date de votre vol. Si vous avez réservé votre vol par le biais d'Internet, vous avez déjà reçu un courriel de confirmation. Quel que soit le moyen de réservation, par écrit, messagerie téléphonique ou courriel, nous ne réagissons immédiatement que si le vol choisi affiche déjà complet ou si nous vous avons mis en liste d'attente.

### **J'ai déjà essayé à plusieurs reprises de vous téléphoner, mais personne ne répond à mes appels.**

A certaines périodes, nous recevons de très nombreux appels et sommes quelque peu débordés. Toute personne qui laisse un message et ses coordonnées sur notre répondeur est rappelée. Veuillez téléphoner à notre administration en cas d'urgence uniquement et privilégier l'envoi d'un courriel lorsque cela est possible.

### **Jusqu'à quand mon adhésion à l'association est-elle valable?**

Une adhésion dure toujours jusqu'à la fin d'une ou de plusieurs années civiles (selon la cotisation payée); elle peut être prolongée automatiquement.

### **Puis-je également offrir une adhésion ou un vol?**

Oui, vous pouvez le faire par le biais de notre site Internet en cliquant sur SCFA-> Adhésion-> Offrir l'adhésion. Vous pouvez indiquer dans le champ prévu à cet effet que vous souhaitez de surcroît offrir un vol. Celui-ci sera porté au crédit de la personne concernée lorsque les montants de la cotisation et du vol auront été réglés. Nous nécessitons au moins 7 jours pour délivrer les cartes de membres car celles-ci sont seulement émises après paiement de la cotisation.

### **Existe-t-il un délai de résiliation?**

Non, mais une cotisation payée n'est pas remboursée pro rata temporis; elle est automatiquement caduque en cas de non paiement.

### **Un des membres de notre famille n'est pas membre de la SCFA. Peut-il tout de même nous accompagner pour un vol? Que faut-il encore savoir?**

Non, toute personne qui vole à bord du Super Constellation doit être membre de la SCFA au moins depuis 30 jours avant le vol réservé, car le Super Constellation est enregistré en tant qu'**avion d'une association**, et qu'il ne peut donc embarquer que des membres de cette association.

### **Mon fils est passionné d'aviation. Peut-il vous prêter main forte à l'occasion, par exemple en effectuant des nettoyages?**

Toute aide est la bienvenue. Les mesures de sécurité à prendre pour travailler dans le périmètre d'un

avion sont toutefois élevées et exigeantes. De telles demandes sont transmises à notre responsable technique, qui se met ensuite en relation avec les personnes intéressées (ou leurs représentants).

### **Quand le programme de vol est-il publié?**

Aux alentours du mois d'avril. Il est envoyé à nos membres et publié sur notre site Internet. Les prix indiqués sont destinés aux membres.

### **Comment puis-je réserver un vol?**

**Seuls les membres** peuvent réserver un vol directement sur notre site Internet, rubrique «Prog. de vol», et en régler le montant par carte de crédit/contre facture. Si vous n'avez pas de connexion Internet, les réservations peuvent bien sûr également être effectuées par écrit ou par téléphone. Les vols réservés doivent être payés dans les 30 jours, ou en cas de réservation à court terme dès réception de la facture. Les reports de réservation doivent être réglés immédiatement.

### **Combien coûte un vol?**

Entre CHF 220 et 1100 selon la durée du vol. Un vol de plaisance de 45 minutes coûte par exemple CHF 375 environ.

### **Mon père fête son jubilé en février. Quels sont les vols disponibles à ce moment-là?**

Pour des raisons météorologiques, notre avion ne vole qu'en été. La saison de vol débute toujours vers la fin du mois de mai pour se terminer vers le début du mois d'octobre.

### **Puis-je également réserver une place pour un vol à bord du Super Constellation?**

Il n'est pas possible de réserver une place à bord de notre avion. Cela n'est d'ailleurs pas nécessaire. Les passagers peuvent se déplacer librement dans l'appareil pendant le vol, sauf pendant le décollage et l'atterrissage et lorsque les conditions météorologiques l'exigent.

### **Le Super Constellation peut-il également être affrété?**

Nous ne procédons en principe pas à des vols charter. Nos membres peuvent toutefois demander à ce qu'un vol privé soit organisé. Chaque passager doit être membre de la SCFA. La demande est traitée par notre directeur des opérations.

### **Comment puis-je me rendre à l'aéroport et où puis-je stationner?**

Les conditions d'accès et de stationnement sont semblables à celles valables pour un vol de ligne ou charter. L'heure et le lieu d'enregistrement figurent sur votre confirmation de vol.

### **Est-il possible de visiter le Super Constellation?**

Oui, lorsque cela est prévu au programme (consulter le programme de vol et notre site Internet).

### **Volerez-vous un jour à destination de XY?**

En règle générale, nous ne choisissons pas les destinations vers lesquelles nous volons. L'organisateur d'une manifestation nous y invite et prend en charge une partie de nos frais. Nous sommes ainsi en mesure de maintenir les prix des vols à des niveaux intéressants pour tout le monde.

**Le Super Constellation sera-t-il présent tel jour à tel endroit?**

Nul ne peut répondre à cette question à l'avance. Tout dépend notamment de la situation météorologique et des impératifs techniques.

**A quelle heure le Super Constellation atterrit-il à tel endroit?**

Nous ne pouvons pas non plus répondre à cette question, par exemple en raison d'un retard indépendant de notre volonté (cf. ci-dessus).

**Atterrirez-vous depuis le sud ou l'ouest? Je souhaite prendre quelques clichés.**

Nous sommes tributaires des contrôleurs aériens pour ce qui est de la décision, à court terme, du couloir aérien que nous devons emprunter. Nous ne pouvons choisir par quelle route nous atterrissons ou décollons.

**Combien de temps le Super Constellation volera-t-il encore?**

Au vu de la situation actuelle (immatriculation, pièces de rechange, finances grâce à nos sponsors actuels) et de l'intérêt dont vous faites preuve envers notre projet en tant que membre, il devrait voler encore longtemps.